

FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ, VÝMĚNU NEBO REKLAMACI ZBOŽÍ

(formulář pro odstoupení od smlouvy)

Tento formulář platí pro nákup na e-shopu: www.rybipohoda.cz.

Zboží zašlete na adresu: Jitka Olchawská, Výškovická 2648/55, 700 30 Ostrava-Zábřeh.

Zboží zaslané na dobírku či jinam, než na výše uvedenou adresu, nebude převzato. Prosím vyplňte tyto nezbytné údaje (pokud nemáte tiskárnu, tak tyto údaje napište ručně na papír a tento přiložte ke zboží.

Tyto údaje jsou nezbytné ke správnému vyřízení Vaší vratky, výměny či reklamace)

Číslo objednávky nebo faktury:.....

Jméno a příjmení:.....

Datum obdržení objednávky:.....

Telefon / Email:...../.....

Dodací adresa:.....

Žádám o: VRÁCENÍ ZBOŽÍ / VÝMĚNU ZBOŽÍ / REKLAMACI (prosím zakroužkujte požadovanou variantu)

Číslo bankovního účtu pro příp. vrácení peněz:...../.....

V případě výměny/reklamace zboží uveďte jaké zboží jste si koupili a chcete jej vyměnit:

název zboží + velikost:..... počet ks:

název zboží + velikost:,,..... počet ks:

název zboží + velikost:,,..... počet ks:

V případě reklamace zboží, prosím, uvést důvod reklamace:

Uveďte jaké zboží POŽADUJETE ZASLAT:

název zboží + velikost:..... počet ks:

název zboží + velikost:,,..... počet ks:

název zboží + velikost:,,..... počet ks:

V případě reklamace zboží prosím uvést Váš návrh řešení reklamace:

Souhlasím s tím, aby mi bylo zboží zasláno stejnou cestou, jako v případě mé objednávky. Souhlasím s tím, že kupující nese náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu (dle § 1832 odst. 3 Občanského zákoníku). Souhlasím s tím, že v případě výměny zboží za jiné zboží v jiné cenové hladině (za jiný produkt) uhradí kupující náklady na dopravné zpět směrem k němu.

Datum:

Podpis:.....